

SÉMINAIRE

L'art de la communication en environnement soignant

Animé par Mme Emmanuelle de Gasquet – *L'Art du Soi*

 PERSOMED



 maternys®
Bienveillance & Transparence



LE SOIN HUMAIN

www.persomed.fr
www.maternys.com
www.lartdusoi.fr

ACCOMPAGNER

Depuis 6 ans, Persomed audite et labellise des maternités et des établissements pour **la bientraitance et l'humanisation des soins**.

Le contexte contraint, les charges de travail et émotionnelles au quotidien sont importantes et difficiles à gérer pour les équipes et encadrements. Ils sont une source directe de sinistralité pour les soignants (burn out, démissions d'équipes) et altèrent la qualité des soins.

Dans le cadre de nos labels, j'ai sollicité *L'Art du Soi* pour construire pour les équipes soignantes **un programme court et différent** qui soit en capacité immédiate, par l'**acquisition de connaissances et d'attitudes simples et immédiatement opérationnelles**, de donner les moyens aux équipes de gérer solidairement et avec une vision commune les situations difficiles comme les émotions individuelles et collectives en environnement soignant.

Loin des discours « académiques », cette formation est destinée à prendre à corps une équipe, la faire se (re)découvrir, la renforcer pour l'amener au mieux vers ce qu'elle est dans la réalité du quotidien : **une famille soignante**.



Dr. PASCAL GLEYZE

Fondateur de Persomed
Philosophe des Sciences
Membre de l'Académie de Chirurgie



La **relation à l'autre** nous donne à vivre les multiples humeurs et nuances qu'offre la nature profonde de l'âme humaine.

Chaque jour, nous nous définissons au travers d'**émotions**, de conditionnements et de représentations élaborées à partir de nos expériences passées et auxquelles nous devons intégrer les **responsabilités** qui sont les nôtres.



Transformer nos habitudes
comportementales et
émotionnelles pour

**métamorphoser notre
façon de communiquer** avec
nos patients, collègues et
hiérarchie.

En travaillant sur une
**communication basée sur
les forces de la liberté
individuelle** nous permettrons
à l'équipe une expression plus
naturelle des qualités humaines
que sont la maîtrise de soi,
l'empathie, l'intégrité et la
responsabilité...

La chaleur humaine / l'empathie

L'écoute, le sens du soin

Authenticité & intégrité

Le sens de la responsabilité de soi

Les valeurs

Distinguer, nommer les émotions

Le non-jugement

Développer l'âme de conscience

Résolution de conflits

L'Art de la Relation

- ▶ CONSCIENCE & DISCERNEMENT
- ▶ GESTION DES ÉMOTIONS
- ▶ COMMUNICATION

PRATIQUES

Ce séminaire propose un équilibre entre un **travail sur soi**, indispensable dans les relations humaines, et un **travail sur la relation à l'autre**, collègue ou patient, en situation d'exercice soignant.

Créer de la force individuelle et en faire un atout de **cohésion au sein d'une équipe soignante**, appréhender et maîtriser différemment les situations de tensions, les émotions et leurs impacts inconscients en milieu professionnel ont été nos axes de recherche.

Nous y avons intégré des éléments d'études et des pratiques développées par Carls Rogers, David Wolf et Lionel Santucci en les confrontant, en atelier pratique, à des **réalités vécues par les stagiaires**.

L'art et l'expérience artistique individuelle ont également été intégrés dans certains ateliers du séminaire car la musique, le mouvement ou la poésie peuvent **libérer les personnes de leurs fonctionnements automatiques** et leur permettre de développer des qualités nouvelles dans le sentiment de soi et dans la relation à l'autre.

L'espace commun devient ou redevient alors un territoire vierge, créatif et chaleureux.

Mme Emmanuelle de Gasquet

Jeux de rôles

Outils et exercices pratiques

Temps d'échanges

Partage

Exercices de présence



EMMANUELLE DE GASQUET

Fondatrice de « L'école de l'Art du Soi » et de la « Compagnie l'Amdéis », Emmanuelle organise des séminaires de Communication ouverts à tous.

Elle organise également des stages de Biographie archétypes karmique, où peuvent se mélanger de l'art social, du modelage, du chant, de la poésie avec l'étude des lois de la biographie.

Elle organise des retraites sur la Reconnaissance du Soi en France et à l'étranger. Elle accompagne également des personnes qui le souhaitent sur leur chemin de vie.

Par ailleurs Emmanuelle est auteure, compositeur, chanteuse interprète et musicienne.

www.emmanuelledegasquet.org



Sur une durée de **3 jours**, vous apprendrez et commencerez à mettre en **pratique** des techniques simples, efficaces et immédiatement opérantes.

Nous alternerons des séances d'enseignements pédagogiques avec des exercices d'adaptation relationnelle incluant des **mises en situation et des jeux de rôles co-construits, ciblés sur les réalités quotidiennes de chaque équipe** (transmissions, accueils, annonces, visites, etc.).

Programme

JOUR 1 – ACQUISITION DES CONNAISSANCES DE BASE

Introduction et connaissances fondamentales

Les outils de base pour une meilleure communication

Le langage verbal et non verbal

Les obstacles dans notre communication

Mise en lumière de nos fonctionnements et réactions

Mise en situation (exercices pratique)

Les qualités d'un soignant : empathie, intégrité, authenticité

Outils de résolution de conflits (mise en situation) — Jeux de rôles

Relation avec son corps, mise en présence

JOUR 2 – DÉMONSTRATION DES TECHNIQUES

Le sens du toucher, un acte de soin

Des perspectives alternatives à nos fonctionnements

Les jeux émotionnels et le sens de la responsabilité

Travail sur la notion de l'engagement

Jeux de rôles, mise en situation

JOUR 3 – ATELIERS PRATIQUES

Collectifs, en sous-groupes, mises en situation, jeux de rôle : chaque technique fait l'objet de plusieurs ateliers permettant un début de pratique autonome du stagiaire au décours du séminaire

Co-construction et interprétation de scénario ciblés par les stagiaires

Supports

Papier, ppt, notes, rédactions individuelles, vidéos « live », etc.



SÉMINAIRE **L'art de la communication**
en environnement soignant

Informations pratiques

Tarif: 1600 € / par jour, 16 personnes maximum.

Sur site ou en centre de séminaires *Le Moulin* – Ardèche ou *La Graude* – Alsace

Convention individuelle de formation

Numéro déclaration d'activité 44680368868 – DREETS Alsace

Inscriptions et demandes d'information

Tel : +33 (0)3 89 41 39 94

email: contact@persomed.fr

